**Smluvní přepravní podmínky v pravidelné přepravě osob autobusy**

Ve veřejné linkové vnitrostátní dopravě vyhlášené dopravcem:

PECHOČIAKOVÁ - ZEPRA , s.r.o., se sídlem Kozlov 1, p. Bochov 364 71. IČ 27970809, zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS v Plzni oddíl C, vložka 19345. Tyto smluvní podmínky pro veřejnou linkovou osobní přepravu vyhlásil dopravce PECHOČIAKOVÁ - ZEPRA s.r.o. podle §18, písmeno b) zákona č. 111/1994 Sb. , ve znění pozdějších předpisů a v souladu s vyhláškou č. 175/2000 Sb. O přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu a aktuálně platného cenového výměru MF ČR, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami.

SPP platí na linkách veřejné linkové dopravy provozovaných dopravcem.SPP stanoví podmínky pro přepravu osob, zavazadel, zvířat, vznik přepravní smlouvy, práva a povinnosti cestujících a dopravce.

Uzavřením přepravní smlouvy se na základě přepravního řáduj, tarifu a smluvních přepravních podmínek dopravce zavazuje přepravit cestující ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu a cestující se zavazuje dodržovat přepravní řád a smluvní přepravním podmínky a zaplatit cenu za přepravu – jízdné – podle tarifu s výjimkou osob, které se přepravují bezplatně. Dopravce ve veřejné linkové dopravě vyhlašuje smluvní přepravní podmínky uveřejněním jejich platného znění na místech určených pro styk s cestujícími. Uzavřením přepravní smlouvy přistupuje cestující na SPP vyhlášené dopravcem. Cestující má právo na přepravu, splní-li podmínky stanovené přepravním řádem a tarifem, a to jen tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno. Jestliže v linkové dopravě nebyla z důvodu, které nejsou na straně cestujícího, přeprava provedena, nebo nebyla dokončena započatá přeprava, má cestující právo na:

a) náhradní dopravu do místa určení, nebo

b) vrácení jízdného za neprojetý úsek/ při jednotlivé jízdě, nebo

c) bezplatnou přepravu do nástupní zastávky a vrácení zaplaceného jízdného.

Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného. Jestliže v linkové dopravě nebyl cestující v důsledku zpoždění nebo ztráty přípoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

Přepravní smlouva je uzavřena jestliže:

- cestující využije své právo k přepravě zakoupením jízdenky ve vozidle.

Platným jízdním dokladem je jízdenka.

Žádá-li cestující o slevu na základě průkazu stanoveného zvláštními předpisy nebo tarifem, musí mít tuto průkazku po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla.

Průkaz je považován za neplatný jestliže:

- cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem, nebo

 smluvními přepravními podmínkami dopravce,

- nejsou vyplněné předepsané údaje,

- Je používán bez požadované fotografie,

- Je poškozen nebo je upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti

 jeho použití,

- Údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,

- Je použit neoprávněnou osobou,

- uplynula doba jeho platnosti,

- nejde o originál.

Tarifní odbavení – jízdné za přepravu platí cestující před zahájením jízdy dle tarifní vzdálenosti a vyhlášeného tarifu dle podmínek zveřejněných v aktuálně platném výměru MF, či jiném předpisu, který by uvedený výměr nahrazoval.

Nástup a výstup cestujících – cestující nastupují do vozidla pouze předními dveřmi. Přednost má cestující vystupující, před cestujícím nastupujícím. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo zastávku, smí cestující vystoupit, případně i nastoupit pouze se souhlasem řidiče.

**PŘEPRAVA DĚTÍ**

1) Děti do dovršené věku 6 roku v doprovodu cestujícího staršího 10- ti let s  platnou jízdenkou , se

 přepravují bezplatně.

 Nárok na bezplatnou přepravu zaniká :

 - bylo-li dítěti na žádost doprovázejícího cestujícího zajištěno samostatné místo k sezení

2) Děti od 6 do 15 let ( tj. do dne, který předchází dni 15. narozenin ) mají nárok na slevu ve výši 75%

 tj. platí jízdné v maximální výši 25% z plného jízdného. Nárok na zvláštní jízdné neprokazují.

3) Děti od 15 – 18 let prokazují nárok na zvláštní jízdné úředně vydaným platným identifikačním

 osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení

 a datum narození. ( OP, ŘP, Cestovní pas ). Nárok lze prokázat rovněž žákovským průkazem

 obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů, který si dopravci navzájem uznávají,

 nebo studentským průkazem ISIC. Dopravce může při odbavení cestujícího akceptovat rovněž

 prokázání věku průkazem jím vydaným, nebo průkazem vydaným v rámci příslušného

 integrovaného dopravního systému včetně elektronických nosičů.

4) Žáci a studenti ve věku od 18 – 26 let, kteří se vzdělávají v základní škole, nebo se soustavně

 připravují na budoucí povolání, prokazují nárok platným žákovským průkazem obsahujícím tyto

 náležitosti :

 - Aktuální fotografii, Jméno a příjmení, datum narození, název školy.

 - Nárok lze uplatnit též studentským průkazem ISIC

Přeprava dětských kočárků – cestující může vzít do vozidla dětský kočárek s dítětem, jestliže to technické provedení, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují. Během přepravy musí být pořád u kočárku. D9tě v kočárku se přepravuje vždy bezplatně, a to včetně kočárku. Pro přepravu kočárku bez dítěte platí ustanovení o přepravě zavazadel.

Přeprava cestujícího na vozíku– Dopravce přepraví cestujícího na vozíku, jestliže to technické provedení vozidla umožňuje. S naložení a vyložením vozíku na požádání pomůže řidič ,pokud tím neohrozí bezpečnost ostatních cestujících ve vozidle.

Přeprava zavazadel –Bezplatně zavazadla menší než 20x30x50 cm , nebo zavazadla tvaru válce, jeho délka nepřesahuje 15 cm a průměr 10 cm, nebo tvaru desky, jejíž rozměr nepřesahuje 80 x 100 cm nebo jejichž hmotnost nepřesahuje 25 kg.Tašky na kolečkách, které sebou berou do vozidla držitelé průkazu ZTP a ZTP/P.

Přeprava kol – přeprava kol je umožněna pouze v zavazadlovém prostoru, pokud se tam vejdou.

 Uvnitř vozidla přeprava kol není dovolena.

Přeprava živých zvířat – Zvířata se přepravují v přepravních schránkách, a platí se za ně poloviční jízdné pokud nejde o průvodce držitele průkazu ZTP – asistenčního psa. Tento se přepravuje bezplatně.

Cestující starší 65 let – se přepravují s nárokem na zlevněné jízdné. Prokazují se platným průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem. Též lze akceptovat jiný, úředně vydaný, platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii, nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. ( sleva 25% z plného jízdného )

Cestující s průkazem ZTP a ZTP/P se přepravují s nárokem na zlevněné jízdné ve výši max. 25% plného ( obyčejného ) jízdného. ( Sleva 75% z plného jízdného )

Bezplatně se přepravují děti do 6 let věku ( cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok na

 bezplatnou přepravu dvou dětí do 6 let věku )

Bezplatně se přepravují průvodci držitele průkazu ZTP/P nebo vodící pes držitele průkazu ZTP/P.

K uplatnění nároku na zvláštní jízdné pro žáky a studenty vydává dopravce Žákovský průkaz, který si dopravci navzájem uznávají.

**Vztahy mezi cestujícími a dopravcem ( § 18 zákona o silniční dopravě )**

1) řidič vozidla veřejné linkové dopravy nebo jiná osoba pověřená dopravcem je oprávněna dávat

 cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti

 ostatních cestujících.

1.Pověřená osoba je zejména oprávněná:

a) vyloučit z přepravy cestujícího , který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním

 dokladem nesplní povinnost zaplatit jízdné.

b) vyloučit z přepravy cestujícího , pokud přes upozornění nedodržuje přepravní řád, pokyny a příkazy

 pověřené osoby, znečišťuje vozidlo, nebo svým chování ruší klidnou přepravu cestujících nebo

 ostatní jinak obtěžuje, vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího.

c) vyloučit z přepravy cestujícího pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných a návykových látek,

 osoby, která pro nemoc, mimořádně znečištěných oděvů nebo z jiných důvodů mohou být na obtíž

 ostatním cestujícím.

2. Cestující je povinen

a) dodržovat přepravní řád, smluvní přepravní podmínky a tarif

b) při žádosti o slevu předložit bez vyzvání ke kontrole platný průkaz, na základě kterého slevu žádá

c) přesvědčit se při převzetí jízdenky, zda mu byla vydána dle jeho požadavků

d) přepočítat si vrácenou hotovost ihned, na pozdější reklamace nebude brán zřetel

e) být připoután na sedadle bezpečnostním pásem, pokud jejím sedadlo vybaveno

f) Chovat se tak, aby neohrozil vlastní bezpečnost, zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost

 přepravy, jeho vlastní bezpečnost, nebo bezpečnost ostatních cestujících,pořádek a klid ve vozidle

 nebo působit rušivě na osádku vozidla při výkonu dopravní služby

g) uvolnit cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace místa k sezení, která jsou ve vozidle

 vyhrazená a označená pro přepravu těchto osob.

h) pro případ nedodržení přepravního řádu činí výše přirážky 300,--.

Cestujícím není při přepravě dovoleno zejména:

 - mluvit za jízdy s řidičem

- otevírat za jízdy dveře, vyhazovat za jízdy předměty z vozidla nebo je nechat vyčnívat ven,

- vstupovat do vozidla s kolečkovými bruslemi,se zmrzlinou, otevřeným pitím a batohem na zádech

- kouřit ve vozidle

- chovat se hlučně nebo provozovat hudbu, zpěv, používat hlasitě rozhlasový přijímač nebo jiné

 reprodukční zařízení nebo obtěžovat ostatní cestující nevhodným chováním

- znečišťovat nebo poškozovat vozidlo.

V Kozlově: 1.9.2018